Cerere chestionar privind raspunderea civila profesionala a Evaluatorilor membri ai ANEVAR

Instructiuni:

Cererea chestionar completata cu toate informatiile solicitate, impreuna cu dovada platii primei de asigurare se transmit scanate pe mail la adresa [evaluator@aon.ro](mailto:evaluator@aon.ro). Pentru o procesare corecta, va rugam sa trimiteti cate un mesaj de mail individual continand o cerere chestionar si dovada platii primei pentru fiecare solicitant in parte, in format nearhivat.

Date de contact: Aon Romania Broker de Asigurare – Reasigurare SRL,Calea Victoriei numar 145, et.7, sector 1, Bucuresti; Telefon**:** 0731 041 421.

In termen de 10 zile de la primirea tuturor informatiilor solicitate in cererea chestionar, brokerul de asigurare va emite si transmite polita de asigurare exclusiv pe mail, la adresa de mail mentionata in cererea chestionar.

Conditiile de asigurare sunt disponibile la adresa http://nou.anevar.ro/user/login.

1. **Date generale**
2. Solicitant (Numele si prenume/ Denumirea; Cod Numeric Personal/ CUI)

…………………………………………………..

1. Adresa unde isi desfasoara activitatea/ sediul social (telefon si adresa web)

…………………………………………………………………………………………………………………….

E-mail (pentru transmiterea electronica a politei de asigurare) …………………………………..………………

1. Numar de legitimatie/ numar de autorizare alocat de ANEVAR ......................................
2. Activitatea profesionala pentru care se solicita incheierea asigurarii sau extinderea acesteia

* Evaluator autorizat
* Expert tehnic
* Expert contabil
* Auditor financiar
* Practician in insolventa
* Consultant Fiscal

1. Va rugam sa precizati situatia Dvs. in calitate de membru ANEVAR, la data solicitarii:

* Membru activ
* Membru Inactiv

Daca sunteti suspendat din ANEVAR va rugam sa precizati motivul si nr.de Hotarare ANEVAR …………………...

1. Va rugam sa enumerati asociatiile/ uniunile profesionale la care sunteti membru: ……………..
2. **Date referitoare la activitatea desfasurata**

Pentru persoana fizica

1. Calificarea: ………………………
2. Modul de desfasurare a activitatii profesionale:

Persoana fizica evaluator independent

Persoana fizica organizata in birou/ cabinet individual

Salariat/ colaborator la o societate profesionala/ intreprinderi cu raspundere limitata

1. Alta (va rugam sa detaliati): …………..
2. Experienta asiguratului in exercitarea profesiei asigurate (numar de ani) ……..

Pentru persoana juridica

1. Numar total angajati: ……………………………… din care:

Total persoane specializate in cadrul profesiei: ………………

Alte persoane calificate (precizati specializarile): ………

Personal administrativ: ……………..

1. Date despre actionari/ asociati/ personalul anagajat in cadrul profesiei:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Categoria | Nr. crt. | Numele si prenumele | Calificarea | Experienta profesionala (ani) | Pozitia detinuta in cadrul societatii |
| Asociati/ actionari | 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| Personal angajat in cadrul profesiei |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Daca spatiul este insuficient se anexeaza lista.

1. Enumerati in tabelul de mai jos tipurile de activitati pe care le efectuati si precizati ponderea lor in total activitate:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr.crt. | Tipologia serviciilor profesionale prestate | Pondere in total activitate (%) |
| 1 |  | % |
| 2 |  | % |
| 3 |  | % |
| 4 |  | % |
| 5 |  | % |

1. Numar de contracte de prestari servicii estimate pe anul in curs: …………...
2. Cifra de afaceri (venit brut realizat) pe anul anterior in Ron din activitatea de evaluare: …………………………..
3. Cifra de afaceri (venit brut realizat) pe anul in curs in Ron din activitatea de evaluare: …………………….
4. Nominalizati cei mai importanti clienti pe care i-ati avut in ultimii 3 ani: …………………………
5. Aveti clienti internationali – firme, reprezentante externe, societati mixte? ……………..
6. **Informatii referitoare la asigurari si daune**
7. Va rugam sa precizati daca ati avut o asigurare de raspundere profesionala pentru raspunderea civila profesionala a evaluatorilor?

Daca DA, va rugam precizati:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Asigurator | Perioada de asigurare | Limita de raspundere | Despagubiri platite (Ron) |
|  |  |  |  |

1. A existat vreun asigurator care a anulat sau refuzat reinnoirea politelor? Da  Nu
2. Ati avut reclamatii in activitatea dumneavoastra profesionala in ultimii 3 ani: Da  Nu
3. Ati avut cereri de despagubire in ultimii 3 ani: Da  Nu
4. Ati platit despagubiri in ultimii 3 ani: Da  Nu

Daca da, mentionati anul, motivele, sumele platite:

……………………………………………………………………………………………………………………………

1. Cunoasteti circumstante care pot determina reclamatii/ plangeri impotriva Dvs. Da  Nu

Daca DA, va rugam detaliati …………………………………..

1. **Informatii despre polita de asigurare de raspundere civila profesionala solicitata**
2. Limita de raspundere solicitata la emiterea politei pentru fiecare eveniment si in agregat pe intreaga perioada de asigurare:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10.000 Eur | 50.000 Eur | 250.000 Eur | 500.000 Eur | 1.000.000 Eur | 1.500.000 Eur | 2.000.000 Eur |

1. Limita de raspundere solicitata la acordarea extinderii pentru fiecare eveniment si in agregat pe intreaga perioada de asigurare:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 50.000 Eur | 250.000 Eur | 500.000 Eur | 1.000.000 Eur | 1.500.000 Eur | 2.000.000 Eur |

1. Solicitati extinderea politei pe perioada de anterioritate: Da  Nu

Daca da, alegeti perioada de anterioritate solicitata:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 12 luni | 24 luni | 36 luni | 48 luni | 60 luni |
| 72 luni | 84 luni | 96 luni | 108 luni | 120 luni |

La reinnoirea politei in termen (adica prima de asigurare s-a incasat pana la data de 31.12.2023 dar nu mai tarziu de termenul de gratie 31.01.2024) asiguratorul acorda beneficiu gratuit numarul de luni de anterioritate acumulate, dar maxim 72 de luni.

Pentru solicitari de polite noi sau daca incasarea primei s-a efectuat ulterior datei de 31.01.2024, beneficiul de anterioritate se acorda contra cost, prin plata unei prime suplimentare conform listei de tarife de prima.

In baza anterioritatii inscrisa in polita nominala, asiguratorul acopera solicitari de despagubiri inregistrate de asigurat pentru prima data in perioada de valabilitate a politei, pentru acoperirea prejudiciilor cauzate de asigurat ca urmare a erorilor si omisiunilor din neglijenta sau imprudenta savarsite in activitatea profesionala desfasurata in perioada de asigurare si/sau in perioada de anteriotate acordata. Notificarea Asiguratului la Asigurator cu privire la solicitari de despagubiri pentru fapte culpabile savarsite de asigurat trebuie sa fie facuta in perioada de valabilitate a politei.

1. Modalitatea de plata a primei:

Pentru limita de raspundere de la 10.000 EUR la 250.000 EUR: Integral .

Pentru limita de raspundere de la 500.000 EUR la 2.000.000 EUR: Integral ; in 2 rate .

1. Data ordinului de plata a primei de asigurare …………........ Suma achitata..............…..

Plata primelor de asigurare se va efectua prin virament bancar in contul Asociatiei Nationale a Evaluatorilor Autorizati din Romania, CUI 29508210 deschis la B.C.R. Sucursala sector 1, cont IBAN RO78RNCB0072125542770001 sau la Banca Transilvania Sucursala Victoria IBAN RO62 BTRL RONC RT02 5951 0401.

La descriere rugam se precizati: prima de asigurare pentru: nume prenume/ denumire societate, numar de legitimatie/ numar de autorizare ANEVAR.

Declaratie solicitant:

Accept ca pentru extinderea/extinderile mentionate mai sus sa transmit asiguratorului, la cererea sa, informatii suplimentare cu privire la activitatea/activitatile respective. De asemenea, confirm, pe proprie raspundere, ca indeplinesc toate conditiile impuse de lege si de autoritatile competente pentru practicarea profesiei/profesiilor pentru care solicit extinderea de acoperire, fara a implica in nici un fel, raspunderea ANEVAR in aceasta problema.

Anexez o copie dupa documentul care dovedeste ca suntem autorizati sa practicam profesia/profesiile pentru care am facut optiunea/optiunile de extindere.

Declar ca, la data prezentei, nu am cunostinta despre nici o reclamatie sau situatie care ar putea genera o cerere de despagubire privind profesia/profesiile pentru care s-a facut optiunea de extindere a acoperirii.

NOTA IMPORTANTA: Daca la data prezentei exista litigii in curs sau situatii cunoscute de catre dumneavoastra, care ar putea genera cereri de despagubire pentru profesia sau pentru oricare din profesiile pentru care ati facut solicitarea de extindere a acoperirii, veti atasa o declaratie asupra naturii si continutului situatiei/situatiilor respective si acceptati ca acestea vor fi excluse din acoperire.

Declar ca voi informa pe Asigurator despre orice modificare a situatiei curente, care poate conduce la schimbarea continutului, acuratetei si veridicitatii acestei declaratii, imediat dupa aflarea acesteia, stiind ca aceasta declaratie face parte integranta din contractul de asigurare si reprezinta baza de incheiere a acestui contract, prin aceasta conditionand validitatea asigurarii.

Sunt de acord ca aceasta cerere de asigurare, impreuna cu orice alte informatii ce vor fi necesare si cerute ulterior, sa devina o baza de incheiere a contractului de asigurare. Inteleg sa informez pe Asigurator asupra oricaror schimbari ce vor interveni fata de datele declarate in acest document inainte, in timpul sau dupa incheierea contractului de asigurare.

Sunt la curent cu faptul ca asigurarea individuala de raspundere profesionala nu se extinde pentru raspunderile asumate de un consortiu sau de un colectiv pe proiect, etc.

**Am luat nota de faptul ca polita de raspundere profesionala prevede o fransiza deductibila de 150 Eur/eveniment pentru asigurat persoana fizica, respectiv 500 Eur pentru persoana juridica. Fransiza se aplica separat pentru fiecare profesie acoperita. Fransiza este partea de risc care rămîne în reţinerea Asiguratului, şi care se deduce din fiecare despăgubire acordata.**

*Sunt de acord ca societatea Aon Romania Broker de Asigurare-Reasigurare SRL sa prelucreze datele cu caracter personal pe care i le furnizez, sa dezvaluie aceste date catre terti, precum si sa transfere aceste date in strainatate, prezenta declaratie reprezentand consimtamantul meu expres si neechivoc in acest sens. Am luat la cunostinta ca am dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizez, dreptul de interventie asupra datelor si dreptul de opozitie, asa cum sunt acestea reglementate de Legea 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE)2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date*

La solicitarea dumneavoastra, brokerul de asigurari va va prezenta continutul politei in detaliu.

Data completarii

Solicitant (nume, semnatura si stampila pentru persoane juridice)

ANEXA – INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

|  |
| --- |
|  |
| Aon Romania Broker de Asigurare Reasigurare SRL este o companie de talie internationala care ofera servicii de brokeraj privind acoperirea prin asigurari si reasigurari a unei game largi de riscuri, dar si oferirea de solutii pentru pensii, asigurari de viata si sanatate. Aon Romania Broker de Asigurare Reasigurare SRL se angajeaza sa va protejeze confidentialitatea. Acest angajament reflecta importanta pe care o acordam castigului si mentinerii increderii pe care am obtinut-o de la clientii nostri, partenerii nostri de afaceri si de la celelalte persoane care divulga informatiile lor personale catre noi. |
| Care este scopul acestei Notificari privind Confidentialitatea? |
| Aceasta Notificare privind Confidentialitatea (“Notificarea”) explica practicile de prelucrare a datelor cu caracter personal de catre Aon Romania Broker de Asigurare Reasigurare SRL. Aceasta se aplica tuturor informatiilor personale pe care ni le furnizati si a oricaror informatii personale pe care le colectam din alte surse. Aceasta Notificare este o declaratie a practicilor noastre si a drepturilor dvs. cu privire la informatiile dvs. personale. Aceasta notificare nu este un document contractual si nu creeaza drepturi si obligatii pentru niciuna dintre parti, dincolo de cele care exista deja potrivit legislatiei privind protectia datelor. |
| Cine este raspunzator pentru informatiile dvs? |
| In cadrul acestei Notificari, “Aon Romania” se refera la Aon Romania Broker de Asigurare Reasigurare SRL, inclusiv la companiile afiliate si la filialele sale (denumite si “noi”, “nostru/noastre”). Aon Romania este responsabila pentru datele dvs personale (si operatorul in scopurile legislatiei privind protectia datelor) pe care le colectam de la sau in legatura cu dvs. |
| Cand si cum colectam informatiile dvs? |
| Colectam informatiile dvs. personale in urmatoarele moduri: |
| * Atunci cand realizam servicii pentru clientii nostri sau asociatia din care faceti parte; * Atunci cand prestam un serviciu pentru dumneavoastra; * Atunci cand va intregistrati pe o platforma / website care apartine Aon sau participati la un eveniment Aon. * Atunci cand ne contactati in legatura cu o solicitare de despagubire sau orice alta plangere sau solicitare. |
| Ce tipuri de date cu caracter personal colectam? |
| *Informatiile pe care ni le furnizati* |
| Atunci cand ne solicitati serviciile, va rugam sa furnizati informatiile exacte si necesare care sa ne permita sa raspundem solicitarii dvs. Atunci cand ne furnizati date personale, le folosim in scopurile pentru care ne-au fost furnizate asa cum s-a mentionat la momentul colectarii sau asa cum rezulta din contextul colectarii, spre exemplu pentru a va furniza o oferta de asigurare sau pentru a administra dosarul de dauna. |
| Atunci cand furnizam serviciile enumerate mai sus pentru clientii nostri, este posibil sa colectam informatii personale precum: |
| * Informatii de contact, cum ar fi numele, adresa de e-mail, adresa postala, numarul de telefon si numarul de telefon mobil; * Datele de identificare, cum ar fi seria si numarul de buletin, codul numeric personal sau seria si numarul de pasaport; * Nationalitate, date privind starea de sanatate, varsta, sexul, atunci cand este strict necesar pentru prestarea serviciului solicitat de Dvs sau de asociatia din care faceti parte; * Preferintele privind comunicarea, cum ar fi newsletterele pe care doriti sa le primiti; * Ocupatia, informatii privind conturile bancare, atunci cand acestea sunt necesare pentru prestarea serviciilor solicitate de noi sau de la noi. |
| Mai multe detalii in legatura cu datele personale colectate pentru fiecare dintre serviciile noastre, impreuna cu scopul si temeiul legal al colectarii sunt descrise mai jos. |
| Nu vom colecta date personale sensibile decat in cazul in care acest lucru este necesar. Date personale sensibile includ o serie de tipuri de date referitoare la: rasa sau originea etnica, opinii politice, religioase sau alte convingeri similare; apartenenta la sindicate, sanatatea fizica sau mentala, viata sexuala. |
| In cazul in care ne furnizati date personale sensibile, intelegeti si ne veti acorda consimtamantul dvs. in mod expres pentru a putea colecta, utiliza si dezvalui aceste informatii partilor terte pentru scopurile descrise in aceasta Notificare. In cazul in care ne furnizati date personale in legatura cu alte persoane, cum ar fi angajati sau dependenti, va fi necesar sa obtineti in prealabil consimtamantul acestora. |
| Cum folosim datele dvs personale? |
| Mai jos este un rezumat al scopurilor pentru care folosim datele personale. Mai multe informatii in legatura cu datele personale colectate pentru fiecare dintre serviciile noastre, impreuna cu scopul si temeiul legal pentru colectarea informatiilor va vor fi furnizate mai jos. |
| *Prestarea serviciilor pentru clientii nostri* |
| Noi prelucram date personale pe care clientii nostri le ofera in scopul de a oferi consultanta profesionala si servicii de consultanta si brokeraj in asigurari, inclusiv pentru a va oferi suport in domeniul avizarii, documentarii si recuperarii daunelor si a incheierii politelor de asigurare. Acest lucru va poate afecta, de exemplu, in cazul in care sunteti angajatul clientului nostru sau suntem un membru al structurii de asigurare de grup a clientului. Scopurile precise pentru care sunt prelucrate informatiile dvs personale vor fi determinate de sfera de cuprindere si specificarea angajamentului clientului nostru si de legile aplicabile, orientarile in materie de reglementare si standardele profesionale. Este obligatia clientului nostru sa se asigure ca intelegeti ca informatiile dvs personale vor fi divulgate catre Aon Romania (sau catre furnizori de servicii precum Aon Romania). |
| *Administrarea contractelor cu clientii nostri* |
| Noi prelucram datele personale in legatura cu clientii nostri si reprezentantii individuali ai clientilor nostri persoane juridice pentru a: |
| * efectua verificarile si depistarile “Cunoasterea Clientului” inainte de a incepe o noua colaborare; * realiza comunicarea, a efectua serviciile solicitate dar si pentru facturarea si administrarea clientilor; * ne ocupa de plangerile clientilor; * administra solicitarile. |
| *Contactarea si marketingul clientilor si potentialilor clienti* |
| Prelucram datele personale in legatura cu clientii nostri si reprezentantii individuali ai clientilor nostri persoane juridice pentru a: |
| * contacta clientii nostri in legatura cu eventuale colaborari actuale sau viitoare; * trimite clientilor nostri newslettere, know-how, materiale promotionale si alte comunicari de marketing; * ne invita clientii la evenimente (si pentru a organiza si administra acele evenimente). |
| *Realizarea analizelor de date* |
| Suntem o organizatie inovatoare, care se bazeaza pe dezvoltarea de produse si servicii sofisticate, pe baza experientei noastre din angajamentele anterioare. Nu ne intereseaza o analiza a persoanelor care pot fi identificate si luam masuri pentru a ne asigura ca drepturile dvs si legitimitatea activitatilor noastre sunt asigurate prin utilizarea datelor agregate sau in caz contrar prin anonimizarea datelor. |
| In cazul in care dorim sa folosim informatiile dvs personale intr-un scop care nu este compatibil cu scopul pentru care au fost colectate, va vom cere consimtamantul. In toate cazurile, echilibram utilizarea legala a datelor dvs personale cu interesele, drepturile si libertatile dvs in conformitate cu legislatia si regulamentele aplicabile pentru a va asigura ca datele dvs personale nu sunt supuse unor riscuri inutile. |
| *Temeiul legal* |
| Toate prelucrarile (adica folosirea) datelor dvs personale este justificata de un “temei legal” al prelucrarii. In majoritatea cazurilor, prelucrarea va fi justificata in baza urmatoarelor: |
| * prelucrarea este necesara in vederea executarii unui contract la care sunteti parte sau pentru a lua masuri (la solicitarea dvs) pentru a incheia un contract (de exemplu in cazul in care ajutam un angajator sa isi indeplineasca o obligatie fata de dvs. in baza unui contract de munca in legatura cu furnizarea beneficiilor pentru angajati sau in cazul in care sunteti beneficiarul unei asigurari de grup); |
| * prelucrarea este necesara pentru a ne conforma unei obligatii legale relevante (de exemplu, in cazul in care suntem obligati sa colectam anumite informatii despre clientii nostri in scopuri fiscale sau contabile sau in cazul in care suntem obligati sa prezentam informatii instantelor sau autoritatilor de reglementare; sau |
| * prelucrarea se realizeaza in conformitate cu interesele noastre comerciale legitime, in functie de interesele si drepturile dvs fundamentale (de exemplu, in cazul in care folosim informatiile personale furnizate de clientii nostri pentru a furniza serviciile si pentru care prelucrarea nu este necesara in legatura cu un contract in baza caruia sunteti parte). |
| In situatii limitate, vom folosi consimtamantul dvs ca baza pentru prelucrarea informatiilor dvs personale, de exemplu, atunci cand suntem obligati sa obtinem acordul dvs prealabil pentru a va trimite comunicari de marketing. |
| Inainte de a colecta si / sau utiliza orice date personale sensibile sau date privind antecedentele penale, vom stabili o baza legala care ne va permite sa folosim aceste informatii. Aceasta baza legala va reprezenta de obicei: |
| * consimtamantul dvs explicit; |
| * stabilirea, exercitarea sau apararea de catre noi sau de catre terte persoane a revendicarilor legale; sau |
| * o scutire specifica contextului prevazuta de legislatia locala a statelor membre UE si a altor state care implementeaza GDPR, cum ar fi cea care priveste prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri de asigurare sau pentru stabilirea beneficiilor in cadrul unui sistem de pensii ocupationale. |
| Colectam informatii de la copii? |
| In functie de produsul de asigurare solicitat sau de beneficiul aferent contractului de munca contractat de angajatorul Dvs., este posibil sa prelucram si informatii limitate privind datele de identificare ale minorilor care se afla in intretinerea Dvs, acest lucru fiind facut exclusiv si sub rezerva consimtamantului Dvs. expres. |
| Cat timp pastram informatiile dvs. personale? |
| Perioada de timp pentru care pastram datele dvs personale depinde de scopul pentru care au fost obtinute si de natura acestora. Vom pastra datele dvs personale nu mai mult decat este necesar pentru a indeplini scopurile descrise in aceasta notificare, cu exceptia cazului in care legea permite o perioada de stocare mai mare. Am implementat masuri adecvate pentru a ne asigura ca informatiile dvs personale sunt distruse in siguranta in timp util si intr-un mod consecvent atunci cand nu mai sunt necesare. |
| In anumite situatii este posibil sa stocam datele dvs personale pe perioade mai lungi de timp, astfel incat sa avem o evidenta exacta a relatiilor dvs cu noi in cazul oricaror plangeri sau provocari sau in cazul in care consideram in mod rezonabil ca exista perspectiva unui litigiu in legatura cu informatiile sau relatiile dvs. personale. |
| Divulgam informatiile dvs personale? |
| *In cadrul Aon* |
| Este posibil sa divulgam datele dvs personale altor entitati, branduri, diviziuni si filiale Aon pentru a va oferi servicii, inclusiv pentru realizarea activitatilor enumerate mai sus. |
| Nu inchiriem, vindem sau dezvaluim in alt mod date personale cu terte persoane neafiliate pentru propria lor utilizare in scopuri de maketing. Nu divulgam datele dvs personale cu terte persoane, cu exceptia urmatoarelor situatii descrise mai jos. |
| *Parteneri de afaceri* |
| Dezvaluim informatii personale partenerilor de afaceri care ne furnizeaza anumite servicii specializate sau care coopereaza cu noi pe anumite proiecte. Acesti parteneri de afaceri functioneaza in calitate de operatori separati si sunt responsabili pentru propria respectare a legislatiei privind protectia datelor. Pentru mai multe informatii privind practicile acestora consultati notificarile acestora privind protectia datelor. |
| Exemplele includ: |
| * *Produse bancare si financiare* – agentii de raportare a creditelor si fraudei, agentii de colectare a datoriilor, asiguratori, reasiguratori si organizatii de fonduri gestionate pentru planificarea financiara, produse de investitii si servicii de custodie sau costodie in care investiti. * *Brokeri de asigurare si produse de asigurare –* asiguratori, reasiguratori, alti intermediari in asigurari, birouri de referinta in asigurari, furnizori de servicii medicale, agentii de detectare a fraudei, consilierii nostri, cum ar fi expertii in compensarea daunelor, avocatii si contabiliii si alte persoane implicate in procesul de solutionare a daunelor. |
| *Furnizori de servicii autorizati* |
| Putem divulga informatiile dvs furnizorilor de servicii pe care i-am pastrat (*ca persoane imputernicite*) pentru a efectua servicii in numele nostru (fie in legatura cu serviciile efectuate pentru clientii nostri, fie cu informatiile pe care le folosim in scopuri proprii, cum ar fi in scopuri de marketing). Acesti furnizori de servicii sunt restrictionati in baza contractului sa utilizeze sau sa dezvaluie informatiile, cu exceptia cazului in care este necesar sa efectueze servicii in numele nostru sau pentru a fi in conformitate cu cerintele legale. Aceste activitati ar putea include oricare dintre activitatile de prelucrare pe care le desfasuram, asa cum sunt descrise in sectiunea de mai sus “Cum folosim informatiile dvs personale”. |
| Exemplele includ:   * furnizori de servicii IT care gestioneaza sistemele noastre IT si de back office si retelele de telecomunicatii; * furnizori de marketing automatizat; * furnizorii centrelor de contact.   Aceste terte parti va protejeaza in mod corespunzator datele si activitatile acestora sunt limitate la scopurile pentru care au fost furnizate datele dvs. |
| *Cerinte legale si transferurile aferente activitatii* |
| Putem divulga datele personale (i) in cazul in care suntem obligati sa facem acest lucru in temeiul legii, proceselor legale, statutului, regulilor, regulamentului, sau standardelor profesionale sau sa raspundem la o citatie, mandat de perchezitie sau alta solicitare legala. (ii) pentru a raspunde unei solicitari de aplicare a legii din partea unei autoritati sau unei alte solicitari din partea unei autoritati publice, (iii) atunci cand consideram ca divulgarea este necesara sau adecvata pentru a preveni vatamari fizice sau pierderi financiare, (iv) in legatura cu o investigatie cu privire la o activitate ilegala suspectata sau existenta sau (v) in cazul in care suntem supusi unei fuziuni sau achizitii, catre noul proprietar al afacerii. Divulgarea poate fi de asemenea, necesara pentru auditurile societatii sau pentru a investiga o plangere sau o amenintare la adresa securitatii. |
| Transferam informatiile dvs personale in anumite regiuni? |
| Suntem o organizatie globala si putem transfera anumite informatii personale dincolo de granitele geografice, furnizorilor de servicii autorizati sau partenerilor de afaceri din alte tari care lucreaza in numele nostru in conformitate cu legislatia in vigoare. Afiliatii nostri si tertele parti pot avea sediul la nivel local sau in alt stat, unele pentru care nu s-a stabilit de catre Comisia Europeana ca ar avea un nivel adecvat de protectie a datelor. |
| Atunci cand facem asta, folosim o varietate larga de mecanisme legale pentru a va asigura ca drepturile si protectia dvs. sunt transferate impreuna cu datele dvs: |
| * ne asiguram ca transferurile in cadrul grupului sunt reglementate de acorduri bazate pe clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene, care obliga in temeiul contractului fiecare membru sa se asigure ca informatiile personale primesc un nivel adecvat si consecvent de protectie indiferent de rezidenta; |
| * in cazul in care transferam informatiile dvs. in exterior sau catre terte persoane care contribuie la funizarea produselor si serviciilor noastre, obtinem angajamente contractuale din partea acestora pentru a va proteja informatiile personale. Unele dintre aceste asigurari sunt scheme de certificari recunoscute sau clauze contractuale standard; sau |
| * in cazul in care primim cereri de informatii din partea organelor de aplicare a legii sau a autoritatilor de reglementare, validam cu atentie aceste solicitari inainte de orice dezvaluire a datelor personale. |
| Exemple de tari in care transmitem informatiile personale includ dar nu se limiteaza la Statele Unite ale Ameriicii, Regatul Unit, Irlanda, Singapore, India sau Filipine. |
| In cazul in care doriti informatii suplimentare in legatura cu divulgarea acestora catre destinatari din state terte, va rugam sa ne contactati dupa cum este mentionat mai jos. De asemenea, aveti dreptul sa ne contactati pentru mai multe informatii in legatura cu garantiile pe care le-am pus in aplicare (inclusiv o copie a angajamentelor contractuale relevante, care pot fi redactate din motive de confidentialitate comerciala) pentru a asigura protectia adecvata a datelor dvs personale atunci cand sunt transferate potrivit mentionarii de mai sus. |
| Avem masuri de securitate pentru a va proteja informatiile? |
| Siguranta datelor dvs personale este importanta pentru noi si am implementat standarde de securitate fizice, tehnice si administrative rezonabile pentru a proteja informatiile personale impotriva pierderilor, utilizarilor incorecte, modificarilor sau distrugerilor. Protejam datele personale impotriva accesului, utilizarii sau divulgarii neautorizate, utilizand tehnologii si proceduri de securitate precum criptarea si accesul limitat. Doar persoanele autorizate acceseaza datele dvs personale si acestea urmeaza traninguri cu privire la importanta protejarii informatiilor personale. |
| Furnizorii nostri de servicii si agentii sunt obligati contractual sa pastreze confidentialitatea datelor personale si nu le pot utiliza pentru niciun alt scop neautorizat. |
| Ce optiuni aveti in legatura cu informatiile dvs personale? |
| Oferim anumite optiuni cu privire la modul in care comunicam cu clientii nostri, ce informatii personale obtinem in legatura cu acestia si ce divulgam altor persoane. Atunci cand ne oferiti informatii personale, daca intentionam sa utilizam aceste date in scopuri de marketing, va vom oferi optiunea de a alege sa primiti materialele publicitare prin e-mail, SMS, apel telefonic sau prin posta. In orice moment, veti putea renunta la primirea materialelor publicitare din partea noastra prin vizitarea paginii noastre de dezactivare. |
| De asemenea, veti putea alege sa nu primiti comunicari in scopuri de marketing din partea noastra facand click pe linkul de dezabonare sau potrivit altor instructiuni din e-mailurile noastre in scopuri de marketing, vizitand sectiunea Contul Meu de pe site-ul nostru, sau prin contactarea noastra, asa cum este mentionat mai jos. |
| Cum puteti actualiza preferintele dvs de comunicare? |
| Facem pasi rezonabili pentru a va oferi o comunicare in legatura cu informatiile dvs. Puteti sa va actualizati preferintele de comunicare in urmatoarele moduri. |
| *Newslettere* |
| Daca solicitati o comunicare electronica, cum ar fi un newsletter, va veti putea dezabona in orice moment urmand instructiunile incluse in comunicare. |
| *E-mail* |
| Contactati-ne prin e-mail sau adresa postala, dupa cum se mentioneaza mai jos. Va rugam sa includeti informatiile dvs de contact actuale, informatiile pe care sunteti interesati sa le accesati si modificarile solicitate. |
| In cazul in care nu va oferim accesul, va vom oferi motivul refuzului si va vom informa in legatura cu orice exceptii pe care se bazeaza acesta. |
| Alte drepturi in legatura cu datele dvs |
| Sub rezerva a anumitor exceptii si in unele cazuri, in functie de activitatea de prelucrare pe care o intreprindem, aveti anumite drepturi in legatura cu informatiile dvs personale. |
| Va putem solicita informatii suplimentare pentru a va confirma identitatea si pentru motive de securitate, inainte de a va dezvalui datele personale solicitate. Ne rezervam dreptul de a percepe o taxa in cazul in care acest lucru este permis de lege, de exemplu daca solicitarea dvs este vadit nefondata sau excesiva. |
| Va puteti exercita drepturile contactandu-ne. Sub rezerva unor considerente legale si a altor considerente admise, vom depune toate eforturile rezonabile pentru a va onora cererea prompt sau pentru a va informa daca avem nevoie de informatii suplimentare pentru a va onora solicitarea. |
| Este posibil sa nu putem in toate cazurile sa va raspundem in mod complet solicitarii dvs, de exemplu daca aceasta ar avea un impact asupra obligatiei de confidentialitate pe care o datoram altora sau daca avem dreptul legal de a face fata cererii intr-un mod diferit. |
| *Dreptul la acces* |
| Aveti dreptul de a accesa datele personale pe care le detinem despre dvs. In cazul in care ati creat un profil, puteti accesa acele informatii accesand contul dvs. |
| *Dreptul la rectificare* |
| Aveti dreptul sa ne solicitati sa corectam datele dvs personale in cazul in care acestea sunt inexacte sau neactualizate. |
| *Dreptul de a fi uitat (Dreptul de a fi sters)* |
| Aveti dreptul, in anumite situatii, de a solicita stergerea datelor dvs personale. Informatiile dvs pot fi sterse doar daca datele dvs nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate si nu avem alt temei legal pentru prelucrarea datelor. |
| *Dreptul de a restrictiona prelucrarea* |
| Aveti dreptul de a restrictiona prelucrarea datelor dvs personale, dar numai in cazul in care:   * acuratetea acestora este contestata, pentru a ne permite sa verificam acuratetea acestora; sau * prelucrarea este ilegala, insa nu doriti ca acestea sa fie sterse; sau * nu mai sunt necesare in scopurile pentru care au fost colectate, dar avem inca nevoie sa stabilim, sa exercitam sau sa protejam impotriva solicitarilor legale; sau * ati exercitat dreptul la opozitie, iar verificarea motivelor imperative este in asteptare. |
| *Dreptul la portabilitatea datelor* |
| Aveti dreptul la portabilitatea datelor, ceea ce ne obliga sa furnizam informatii personale catre dvs sau catre alt operator intr-o forma uzuala, lizibila electronic, insa numai in cazul in care prelucrarea acelei informatii este bazata pe (i) consimtamant; sau (ii) executarea unui contract la care sunteti parte. |
| *Dreptul la opozitie cu privire la prelucrare* |
| Aveti dreptul de a va opune in orice moment prelucrarii datelor dvs personale, insa numai in cazul in care aceasta prelucrare are ca temei legal interesele noastre legitime. In cazul in care ridicati o opozitie, avem posibilitatea de a demonstra faptul ca detinem interesele legitime care prevaleaza asupra drepturilor si libertatilor dvs. |
| *Realizarea deciziilor automatizate* |
| Aveti dreptul de a nu va supune deciziilor bazate pe sistemul de realizare a deciziilor automatizate, care produc efecte juridice sau semnificative pentru dvs., cu exceptia cazului in care acestea (i) sunt necesare pentru un contract la care sunteti parte; (ii) sunt autorizate prin lege; (iii) se bazeaza pe consimtamantul dvs explicit. |
| Chiar si atunci cand astfel de decizii sunt permise, puteti contesta decizia si ne puteti solicita sa exercitam interventia umana. |
| *Transferuri internationale* |
| Dupa cum este mentionat mai sus, puteti solicita obtinerea unei copii sau a unei trimiteri la garantiile in baza carora informatiile dvs. personale sunt transferate in afara Uniunii Europene. |
| Contactati-ne |
| In cazul in care aveti intrebari, doriti mai multe informatii in legatura cu practicile noastre de confidentialitate si de utilizare a informatiilor, doriti sa dicutati optiunile de dezabonare, sau sa va retrageti consimtamantul sau doriti sa faceti o plangere in legatura cu o incalcare a legii sau a acestei Notificari privind Confidentialitatea, va rugam contactati Ofiterul de Protectia Datelor: [GPO@aon.com](mailto:GPO@aon.com). In mod alternativ, aveti dreptul de a contacta autoritatea locala pentru protectia datelor. Autoritatea noastra pentru protectia datelor este: Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, cu adresa in: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). |
| Daca aveti intrebari in legatura cu aceasta Notificare, va rugam sa ne contactati echipa Data Privacy Champion – Mihaela Angheluta  Aon Romania Broker Asigurare Reasigurare  Victoria Center, 7th Floor  145 Calea Victoriei  Bucharest, Romania  010072  email: mihaela.angheluta@aon.ro |
| Modificari privind aceasta Notificare |
| Putem actualiza aceasta Notificare ocazional. Cand o vom face, vom publica versiunea actualizata pe website-ul nostru. Va incurajam sa verificati periodic aceasta Notificare, astfel incat sa fiti la curent cu practicile noastre privind confidentialitatea. |