

- **Recomandări American Society of Appraisers (ASA) privind comunicarea dintre evaluator și client / proprietar:**
<https://www.appraisers.org/asa-ewsroom/article/2020/03/20/covid-19-assignment-protocols-and-report-recommendations-for-appraisers>

Covid-19 ne afectează viața de zi cu zi într-o manieră fără precedent, cu stări de urgență declarate și cu oficialități care ne sfătuiesc să păstrăm reciproc distanța, ori de câte ori este posibil. În calitate de evaluatori, este necesar să intrăm în clădiri pentru a realiza inspecția interioară. Deși în multe privințe riscul cauzat de virusul gripal este mai mare, trebuie să respectăm îngrijorările celor cu care intrăm în contact. Din acest motiv, vă oferim următoarele sugestii:

1. Discutați cu clienții dvs. despre Covid-19 pentru a afla dacă au protocoale pe care ar dori să le urmeze.
2. Anunțați clienții că veți avea o conversație cu clientul / proprietarul atunci când programați întâlnirea, pentru a identifica orice risc de infecție. Această conversație ar trebui, de asemenea, să ofere clientului / proprietarului posibilitatea de a vă adresa întrebări pentru a se asigura că nu sunteți bolnav.
3. Apelul pentru programarea întâlnirii este un prilej bun pentru a anunța solicitantul creditului / proprietarul că veți purta mască, mănuși și alte echipamente de protecție, că veți păstra distanța de cel puțin 2 metri, nu vă veți strânge mâinile etc.
4. Informarea trebuie limitată la întrebările legate de coronavirus și gripă, cum ar fi:
 - a. În prezent, cineva din gospodăria dvs. prezintă febră, dureri în gât sau tuse?
 - b. A fost cineva expus în gospodăria dvs. la o persoană care are sau este suspectată că are coronavirus?
5. Dacă programarea este stabilită peste câteva zile, poate doriți să repetați întrebările când ajungeți la proprietate.
6. Comunicarea este esențială - între dvs., clientul dvs. și persoanele cu care veți intra în contact - pentru a evita neînțelegerile.